

ÚVODNÉ USTANOVENIA

Článok 1

Účel, predmet, rozsah úpravy záväzkov zmluvných strán všeobecnými podmienkami

Spoločnosť Wi-Telecom, s.r.o. so sídlom Mostová 4, 034 01 Ružomberok, IČO: 46106472, zapísaná v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Žilina, Oddiel: s.r.o. Vložka číslo: 54626/L (ďalej len „Podnik“) vydáva tieto všeobecné zmluvné podmienky. V prípade ak sa v zmluve alebo v zmluvných dokumentoch tvoriaceho súčasť zmluvy uvádza pojem „Podnik“, „Spoločnosť Wi-Telecom“ alebo „Poskytovateľ pripojenia“, pod takýmto pojmom rozumieme Spoločnosť Wi-Telecom, s.r.o.

Podnik je spoločnosť, ktorá je v rozsahu licencií, individuálnych povolení a všeobecných povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky je oprávnená poskytovať verejné elektronické komunikačné služby v oblasti verejného prenosu dát a pripojenia do siete internet.

Spoločnosť Wi-Telecom vydáva v zmysle § 44 a nasl. Zákona tieto všeobecné podmienky poskytovania elektronickej komunikačnej služby. Tieto všeobecné podmienky vrátane všetkých zmluvných dokumentov uzavretých medzi **Podnikom** ako poskytovateľom elektronických komunikačných služieb a jej zmluvným partnerom, ktorý je Účastníkom týchto služieb, v tej istej súvislosti upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytovaní vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby – pripojenia do siete internet medzi Podnikom poskytujúcim elektronickú komunikačnú službu pripojenia do siete internet a fyzickými alebo právnickými osobami ako účastníkmi tejto verejnej elektronickej komunikačnej služby, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito všeobecnými podmienkami platné uzavreli s Podnikom zmluvu o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete internet

Právne vzťahy medzi Podnikom a Účastníkom založené príslušnou zmluvou o pripojení sa riadia Obchodným zákonníkom, príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatnými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky. V prípade ak by sa zmluvné dokumenty dostali do vzájomného rozporu medzi sebou, platí nasledovné poradie prednosti pri výklade zmluvného vzťahu: 1. Zmluva, 2. Cenník, 3. Všeobecné podmienky

Článok 2

Definícia pojmov

Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak, tak všetky pojmy definované v tomto článku všeobecných podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich záväzkový vzťah medzi **Podnikom** a **Účastníkom**, na základe čoho:

„**Podnik**“ – je obchodná spoločnosť Wi-Telecom, s. r. o., so sídlom 034 01, Mostová 4, IČO 46 106 472, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina., v odd. Sro, vl. číslo 54626/L,

„**Užívateľ**“ – je osoba, ktorá používa alebo požaduje poskytovanie verejnej služby. Za užívateľa sa považuje aj Účastník.

„**Účastník**“ - je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem o pripojenie do siete internet prostredníctvom ňou vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby poskytovanej **Podnikom**, pričom túto verejnú elektronickú komunikačnú službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje iné verejné elektronické služby, účastník je koncový užívateľ, s ktorým **spoločnosť Wi-Telecom** uzavrela platnú zmluvu o pripojení.

„**Poskytovateľ pripojenia**“ – je osoba, ktorá je oprávnená poskytovať sieť, službu, alebo sieť a službu v oblasti elektronických komunikácií,

Tieto všeobecné podmienky poskytovania elektronickej komunikačnej služby – pripojenia do siete internet, sa ďalej pre účely akýchkoľvek zmluvných dokumentov vystavených **spoločnosťou Wi-Telecom** označujú len ako „**Podmienky**“,

„**Objednávka**“ sa ďalej označuje písomná alebo telefonická, príp. mailová objednávka vybranej elektronickej komunikačnej služby – pripojenia do siete internet, v ktorej účastník definuje základné parametre ním požadovanej elektronickej komunikačnej služby, a to najmä názov elektronickej komunikačnej služby, jej predmet, rozsah, úroveň, spôsob pripojenia, možnosť využitia vlastného technického zariadenia alebo technického zariadenia poskytnutého **účastníkovi** podnikom, dobu trvania používania vybranej elektronickej komunikačnej služby a identifikačné údaje Účastníka. Objednávka nie je súčasťou zmluvy.

zmluva o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete internet uzavretá v zmysle § 44 nasl. Zákona medzi **Podnikom** na strane poskytovateľa elektronických komunikačných služieb a **Účastníkom** na strane užívateľa poskytovanej verejnej elektronickej komunikačnej služby – pripojenia do siete internet, vrátane všetkých zmluvných dokumentov označených rovnakým číslom ako zmluva o pripojení, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o pripojení, sa ďalej označujú len ako „**Zmluva**“,

„**Inštalčný protokol**“ je písomný dokument, na základe ktorého **Účastník** potvrdí začatie poskytovania Služby, a podpisom ktorého začína plynúť prvý deň príslušného fakturačného obdobia. Inštalčný protokol je súčasťou zmluvy o pripojení.

Každý platne uzavretý dodatok alebo inak platne uzavretá dohoda účastníkov Zmluvy, týkajúca sa akejkoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorej/ktorého dochádza k zmene obsahu Zmluvy sa ďalej označuje len ako „**Dodatok**“,

Všeobecné Podmienky, Objednávka, Zmluva, Inštalčný protokol, ako aj všetky písomné Dodatky, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybne vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok, ktorými sa mení alebo dopĺňa obsah Zmluvy, sa ďalej súhrnne označujú len ako „**Zmluvné dokumenty**“

Sústava všetkých funkčne prepojených technických zariadení prevádzkovaných a používaných **Podnikom** pri poskytovaní elektronickej komunikačnej služby – pripojenie do siete internet, sa ďalej označuje súhrnne len ako „**Sieť Wi-Telecom**“,

Medzinárodná verejná informačná dátová elektronická komunikačná sieť „internet“ sa ďalej označuje len ako „**Sieť internet**“,

Technické zariadenie **Účastníka** pripojené priamo alebo nepriamo ku koncovému bodu Sieť Wi-Telecom určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním Služby, prostredníctvom ktorého sa Účastník pripája prostredníctvom spoločnosti Wi-Telecom na Sieť internet, sa ďalej označuje len ako „Koncové zariadenie Účastníka“; Koncové zariadenie Účastníka musí byť v zhode s technickými požiadavkami ustanovenými osobitnými právnymi predpismi

„**Koncové zariadenie Podniku**“, je technické zariadenie **Podniku** pripojené ku koncovému bodu Sieť Wi-Telecom určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním Služby, prostredníctvom ktorého sa **Účastník** pripája prostredníctvom Sieť Wi-Telecom na Sieť internet.

„**Technické zariadenie Podniku**“, je technické zariadenie, ktoré je využívané pri plnení záväzkov Podniku stanovených Zmluvou, a na ktoré sa obvykle pripája Koncové zariadenie. Technické zariadenie Podniku je súčasťou **Sieť Wi-Telecom**.

„**Miesto inštalácie**“ alebo aj odberné miesto je miesto, v ktorom bude umiestnené Koncové zariadenie

„**Služba**“ sa ďalej označuje konkrétna Účastníkom vybraná verejná elektronická komunikačná služba pripojenia do **Sieť internet**, obsahom ktorej je prenos dát z/do Koncového zariadenia do/z koncového technického zariadenia inej osoby v inej elektronickej komunikačnej sieti prostredníctvom Sieť Wi-Telecom, a ktorá je na základe Zmluvy v konkrétnom obsahu a úrovni zmysle akceptovanej Objednávky poskytovaná Účastníkovi Podnikom,

pripojenie Koncového zariadenia do Sieť Wi-Telecom, prostredníctvom ktorého môže **Účastník** bez akéhokoľvek výrazného obmedzenia využívať **Službu** v zmysle podmienok dohodnutých Zmluvou, sa ďalej označuje len ako „**Pripojenie**“, „**Porucha**“ je stav siete kedy Účastník nemôže využívať Službu

Za Poruchu sa nepovažuje stav, keď dôjde k prekročeniu dynamických parametrov dátového prenosu o menej ako 100% nad dohodnuté hodnoty na súvislý čas kratší ako 6 hodín a mesačne v úhrne čas kratší ako 15 hodín pri službách Standard, Max, Business a Profi.

Ako „**Inštalračné úkony**“ sa ďalej označujú všetky úkony nevyhnutné na **Pripojenie** do Sieť internet, na ktorých vykonávanie , resp. zabezpečenie sa v Zmluve zaviazal **Podnik**,

„**Aktivačný poplatok**“ alebo aj Zriaďovací poplatok je vstupný poplatok za zriadenie Pripojenia do Sieť internet, ktorý je Účastník povinný zaplatiť Podniku v súvislosti s uzavretím Zmluvy, a ktorého výška je určená v Zmluve a tiež v Cenníku,

„**Odplata za poskytovanie Služby**“, sa spoločne označujú všetky zložky odplaty uhrádzané **Účastníkom** za plnenie jej záväzkov stanovených Zmluvou určené v príslušných ustanoveniach Zmluvy a/alebo Cenníka,

„**Obdobie**“ je každé jednotlivé zúčtovacie časové obdobie, počas ktorého Podnik poskytuje Účastníkovi Službu/Služby, a za ktoré je Účastník povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby, a ktorého dĺžka trvania (mesiac, štvrtrok, polrok, rok) je uvedená v Zmluve,

„**Faktúra**“ sa ďalej označujú daňové doklady vystavené Podnikom Účastníkovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky na zaplataenie Odplaty za poskytovanie Služby, jej časti alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka voči Podniku

„**Zákon**“ sa ďalej označuje zákon číslo 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov

„**Interoperabilita služieb**“ je také nastavenie prenosových parametrov Služby, ktoré umožňujú komunikáciu medzi koncovými užívateľmi alebo medzi koncovým užívateľom a podnikom poskytujúcim Službu.

PREDMET ZMLUVY, POSKYTOVANIE SLUŽBY, ZMLUVA

Článok 3

Podmienky pre uzavretie zmluvy

3.1. Za návrh na uzavretie zmluvy medzi Užívateľom a Podnikom sa považuje najmä predloženie riadne vyplneného a podpísaného formulára zmluvy. V prípade splnenia všetkých podmienok nutných pre uzavretie zmluvy sa zmluva uzavrie v písomnej forme.

3.2. Dokladmi nevyhnutnými na identifikáciu Užívateľa sú v prípade občana SR, preukaz totožnosti, v prípade podnikateľa aj doklad o oprávnení podnikáť a v prípade právnickej osoby je to tiež doklad preukazujúci právnu subjektivitu. U cudzích štátnych príslušníkov cestovný pas a povolenie na pobyt v SR okrem prípadov kedy sa toto povolenie nevyžaduje.

3.3. Podnik má právo doklady potrebné k identifikácii so súhlasom Užívateľa kopírovať, archivovať a spracovávať.

Článok 4

Predmet Zmluvy

4.1. Na základe zmluvy:

- 4.1.1 Podnik sa zaväzuje zriadiť Účastníkovi počas trvania Zmluvy prístup k Sieti Wi-Telecom a sprístupniť Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti z nej vyplývajúce tak, ako sú stanovené týmito Podmienkami a Zmluvou.
- 4.1.2. Účastník sa zaväzuje platiť Podniku za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy Odplatu za poskytovanie Služby vo výške stanovenej platnou Zmluvou, spôsobom a za podmienok stanovených v zmluvných dokumentoch a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú v nich vymedzené, alebo ako zo Zmluvy vyplývajú.
- 4.2. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, tak súčasťou poskytovania Služby v zmysle bodu 4.1.1. Podmienok je výlučne záväzok Podniku poskytnúť Účastníkovi verejnú elektronickú komunikačnú službu prostredníctvom Sieť Wi-Telecom alebo v súčinnosti s ostatnými Poskytovateľmi poskytujúcimi elektronické komunikačné služby.
- 4.3. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, pri plnení svojho záväzku poskytovať Službu neposkytuje Podnik Účastníkovi žiadne koncové zariadenia potrebné na riadne použitie Služby, a taktiež nezabezpečuje funkčnosť Koncového zariadenia Účastníka.
- 4.4. Spôsob a podmienky plnenia záväzkov a povinností účastníkov Zmluvy stanovených v bodoch 4.1.1. a 4.1.2. Podmienok sú uvedené v Podmienkach alebo vyplývajú zo Zmluvy.
- 4.5. Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Účastníkom.

Článok 5

Rozsah a miesto poskytovanej Služby

- 5.1. Podnik je oprávnený Účastníkovi poskytovať Službu výlučne na základe platne uzavretej Zmluvy, a to v súlade s Podmienkami, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 5.2. Podnik poskytuje Účastníkovi Službu, a to len v prípade riadneho a včasného splnenia všetkých záväzkov Účastníka stanovených v Podmienkach a v Zmluve s výnimkou prípadov uvedených v týchto Podmienkach.
- 5.3. Podnik je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie v prípadoch uvedených v Podmienkach a v Zákone.
- 5.4. Podnik poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od Miesta inštalácie a svojich technických možností.
- 5.5. Podnik poskytuje rôzne druhy Služby podľa platného Cenníka.
- 5.6. Všetky služby sú ponúkané s garantovanou minimálnou hranicou 60% s maximálnej rýchlosti uvádzanej v cenníku.
- 5.7. Garantovaná ročná dostupnosť všetkých služieb je 97% (do tejto garancie sa započítavajú len faktory, ktoré dokáže podnik ovplyvniť)
- 5.8. Doba reakcie na poruchu je pre všetky služby do 48 hodín počas pracovnej doby a do 60 hodín v mimopracovnom čase od jej riadneho nahlásenia / reklamácie.
- 5.9. Termíny uvedené v bode 5.8 neplatia v prípade zavinenia problémov vyššou mocou, ako napríklad živelnými pohromami, mimoriadne zlým počasím, výpadkami elektrického napájania po trase služby, krádežami, úmyselným poškodením treťou stranou.

Článok 6

Podmienky poskytovania Služby

- 6.1. Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzatvorením Zmluvy:
- 6.1.1. vyplniť a doručiť Podniku riadne a úplne vyplnenú Objednávku.
- 6.1.2. predložiť na požiadanie Podniku všetky ňou vyžiadané dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby, a/alebo dokumenty osvedčujúce, že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov spojenými s užívaním Služby.
- 6.2. V prípade, že z Podmienok alebo Zákona nevyplýva niečo iné, Podnik je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:
- 6.2.1. Podnik neobdržal v zmysle bodu 6.1.1. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby riadne vyplnenú Objednávku, a/alebo
- 6.2.2. Podnik neobdržal v zmysle bodu 6.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty, a/alebo
- 6.2.3. Podnik neobdržal v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby hodnoverné doklady preukazujúce prípadné nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s užívaním poskytovanej Služby, a/alebo
- 6.2.4. Poskytovanie Služby podľa Objednávky je zo strany Podniku v požadovanom mieste, požadovanom rozsahu alebo za podmienok požadovaných záujemcom o poskytovanie Služby technicky neuskutočniteľné, a/alebo
- 6.2.5. Podnik nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je/bol dlžníkom Podniku a/alebo iného Poskytovateľa alebo Podnik alebo iný Poskytovateľ už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo zmluvu s ním vypovedal, a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou, a/alebo
- 6.2.6. Záujemca nesúhlasí s Podmienkami, a/alebo
- 6.2.7. Uzavretie by bolo v rozpore so Zákonom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky
- 6.3. Podnik je povinný začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:
- 6.3.1. Zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzavretá.
- 6.3.2. Účastník riadne a včas zaplatí Podniku všetky zo Zmluvy a Objednávky vyplývajúce finančné záväzky.
- 6.3.3. Účastník získa od všetkých dotknutých Subjektov všetky nevyhnutné povolenia na užívanie Služby.
- 6.3.4. Účastník pripraví Miesto inštalácie v súlade s Podmienkami a Zmluvou na vlastné náklady.
- 6.3.5. Neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by Podniku znemožňovali začať poskytovanie Služby.
- 6.3.6. Obmedzenie objemu dát, rýchlosti a iných parametrov týkajúcich sa kvality služby môže u účastníka ovplyvniť najmä využívanie obsahu, aplikácií a služieb, a to tým, že služba sa môže obmedziť, spomaliť (pokles prenosovej rýchlosti, oneskorenie, kolísanie oneskorenia, stratovosť paketov), alebo dočasne prerušiť alebo úplne znepriístupniť. Uvedené môže mať vplyv najmä na aplikácie zahŕňajúce interaktívna reč/video alebo streamovanie videí 4K.
- 6.3.7. Veľkosť maximálneho povoleného objemu dát nie je obmedzená, pokiaľ v cenníku nie je ustanovené inak (napr. FUP, spomalenie prenosovej rýchlosti po vyčerpaní určitého objemu dát a pod.).

Článok 7

Podmienky prerušenia, obmedzenia alebo neposkytovania Služby

7.1. Podnik je oprávnený v nevyhnutnom rozsahu na nevyhnutný čas prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to z dôvodu prednostného poskytovania Služby orgánom verejnej správy, fyzickým osobám a právnickým osobám určeným osobitným právnym predpisom alebo z dôvodu zabezpečovania prednostnej prevádzky verejných telefónnych automatov vrátane tiesňových volaní počas zdoľadávania krízovej situácie a mimoriadnej udalosti. Ďalej z dôvodu rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, závažných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov, a taktiež aj pre výkon prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Siete Wi-Telecom alebo prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti Wi-Telecom.

7.2. Podnik je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade, ak Účastník:

7.2.1. Zneužíva Službu alebo umožní jej zneužívanie, a to až do odstránenia zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich toto zneužívanie. Zneužívaním je napríklad najmä:

7.2.1.1. Vykonávanie akejkoľvek nezákonnej alebo inej nevhodnej aktivity, ktorá je v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to prostredníctvom poskytovanej Služby.

7.2.1.2. šírenie a umožnenie šírenia nezákonnej alebo nevhodnej komunikácie.

7.2.1.3. šírenie a umožnenie šírenia počítačových vírusov.

7.2.1.4. šírenie a umožnenie šírenia nevyžiadaných a obťažujúcich správ nazývaných aj spam.

7.2.1.5. Porušenie a umožnenie porušovania autorských alebo vlastníckych práv.

7.2.1.6. Narušenie bezpečnosti sietí a systémov.

7.2.1.7. Neoprávnený prístup alebo pokus o získanie neoprávneného prístupu k údajom v sieťach.

7.2.1.8. Úmyselné preťaženie sietí a systémov.

7.2.1.9. Také používanie Služby, v dôsledku ktorého môžu poklesnúť kvantitatívne alebo kvalitatívne parametre ostatným Účastníkom Siete Wi-Telecom.

7.2.2. Nezaplatí v lehote splatnosti Odplatu za poskytovanie Služby alebo jej časť, a to až do úplného zaplatenia Odplaty za poskytovanie Služby vrátane príslušenstva alebo zániku Zmluvy.

7.2.3. Účastník porušil ustanovenia Zmluvy alebo Podmienok, najmä tým, že neoprávnenne poskytne Službu tretej osobe alebo prostredníctvom nej poskytuje ďalšie služby.

7.3. V prípade, že Podnik preruší, resp. obmedzí v zmysle bodov 7.1. a 7.2. Podmienok poskytovanie Služby, Účastníkovi nezakladá toto konanie Podniku povinnosť zaplatenia akejkoľvek finančnej alebo inej náhrady Účastníkovi.

7.4. V dôsledku opatrení na dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby je Podnik oprávnený znížiť šírku prenosového pásma, obmedziť používanie portov, protokolov a aplikácií. V nevyhnutných prípadoch obmedziť alebo regulovať odosielanie nevyžiadaných a obťažujúcich správ – spamu či vírusov.

7.5. V prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy po odpadnutí dôvodu určeného v bode 6.2. Podmienok je Podnik oprávnený požadovať od Účastníka úhradu nákladov s tým spojených.

7.6. Prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby podľa bodu 7.1. a 7.2 sa nepovažuje za Poruchu Služby a Účastníkovi neprislúcha žiadna náhrada škody za dobu prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služby. Podnik sa zaväzuje primeraným spôsobom informovať Účastníkov, ktorých sa prerušenie alebo obmedzenie týka.

Článok 8

Zmena Zmluvy

8.1. Zmenu zmluvy je možné uskutočniť na základe dohody zmluvných strán uzavretej v písomnej alebo ústnej forme alebo iným konkludentným spôsobom, ktorým sa dosiahne súlad vôle strán takejto dohody

8.2. Podnik má právo žiadať od Účastníka, aby v prípade žiadosti o zmenu podanej telefonicky alebo e-mailom doplnil svoju žiadosť písomne na adresu Podniku a to do 7 dní od podania žiadosti.

8.3. Zmena umiestnenia koncového bodu siete je možná iba v prípade, že nové umiestnenie sa nachádza v lokalite kde Podnik môže poskytnúť príslušnú Službu. Podnik má právo obmedziť alebo odmietnuť vykonať zmenu umiestnenia koncového zariadenia, ak tomu bránia technické alebo legislatívne podmienky.

8.4. Podnik má právo počas poskytovania Služby zmeniť alebo čiastočne pozmeniť zmluvné podmienky a zmeniť alebo zrušiť program Služby.

8.5. Podnik je povinný Účastníkovi písomne, elektronickou poštou alebo službou krátkych textových správ – sms oznámiť najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu zmluvných podmienok. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok sa rozumie hlavne zvýšenie ceny Služby alebo taká zmena, ktorá objektívne spôsobuje obmedzenie alebo zhoršenie práv Účastníka voči Podniku. Za podstatnú zmenu nemožno považovať zmenu zmluvných podmienok, ktorá je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu.

8.6. V prípade, že účastník nesúhlasí s podstatnou zmenou zmluvných podmienok má právo odstúpiť od zmluvy bez sankcií a pokút. Túto skutočnosť je povinný oznámiť podniku do 30 dní od oznámenia zmeny Podnikom a to písomnou formou na adresu Podniku. Ak Účastník neoznámí odstúpenie od Zmluvy v 30dňovej lehote, má sa za to, že s danou podstatnou zmenou zmluvných podmienok súhlasí.

PRÁVA A POVINNOSTI SPOLOČNOSTI Wi-Telecom A ÚČASTNÍKA

Článok 9

Práva a povinnosti Podniku

Podnik sa zaväzuje najmä:

9.1 Pri uzavretí Zmluvy poskytnúť Účastníkovi informácie o skutočnostiach súvisiacich s poskytnutou Službou, a to najmä informácie o forme, rozsahu a spôsobe poskytovanej Služby.

9.2. Začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené všetky podmienky určené v bode 6.3. podmienok.

- 9.3. Poskytovať službu z miesta inštalácie, v rozsahu, časovom období a za odplatu za poskytovanie služby dohodnutú zmluvou okrem prípadov určených v týchto Podmienkach a zákone.
- 9.4. Poskytovať účastníkovi na jeho požiadanie vopred dohodnutú podporu spojenú s riadnym využívaním služby, a to výlučne v prípade, ak podľa zmluvy je obsahom služby aj poskytovanie podpory pri využívaní služby.
- 9.5. Pokiaľ je to možné vopred, akýmkoľvek vhodným spôsobom informovať Účastníka o obmedzeniach, prerušeníach a výpadkoch poskytovania služby. Podnik nemá túto povinnosť v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany podniku nemožné a v prípade výkonu prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu siete Wi-Telecom alebo výkonu prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v sieti Wi-Telecom, ak sú tieto práce vykonávané v dobe medzi 24:00 hod. až 06:00 hod. a jednotlivé súvislé prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služby neprekročí 360 minút.
- 9.6. Udržiavať Sieť Wi-Telecom v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami Slovenskej republiky.
- 9.7. Bezodplatne odstrániť poruchy vzniknuté bez zavinenia účastníka, a to v čo najkratšom možnom čase od oznámenia Účastníkom, resp. od zistenia vzniku poruchy.
- 9.8. Predkladať účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutej služby, ak z povahy služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné.
- 9.9. Zabezpečiť ochranu osobných údajov účastníka v prípadoch ustanovených zákonom.
- 9.10. Akékoľvek dodatočné požiadavky účastníka spojené s využívaním služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami v zmluve dohodnuté, bude poskytovať Podnik účastníkovi len na základe platne uzavretého dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné.

Podnik má právo najmä:

- 9.11. Overiť si zákonným spôsobom osobné a iné údaje uvedené záujemcom o poskytovanie služby v ním predložených dokumentoch požadovaných podnikom v zmysle bodu 6.1.2. podmienok.
- 9.12. Odmietnuť v súlade s podmienkami stanovenými zákonom a Podmienkami uzatvorenie zmluvy a poskytovanie služby záujemcovi o poskytovanie služby.
- 9.13. Na zaplatenie odplaty za poskytovanie služby v súlade s podmienkami a zmluvou.
- 9.14. Na náhradu škody spôsobenej Účastníkom na Sieti Wi-Telecom, na koncovom zariadení Wi-Telecom a/alebo na technickom zariadení Wi-Telecom v súlade s podmienkami.
- 9.15. Dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služby Účastníkovi v súlade s ustanoveniami zákona a podmienok.
- 9.16. Na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany účastníka, ktorá je potrebná na riadne plnenie svojich záväzkov stanovených zmluvou.
- 9.17. Ukončiť zmluvu v súlade s podmienkami, zákonom a zmluvou.
- 9.18. Podnik nenesie zodpovednosť za obsah a bezpečnosť údajov a dát prenášaných účastníkom, ak je možnosť ich nechráneného získania v mieste Koncového zariadenia účastníka, koncového zariadenia Wi-Telecom alebo v sieti internet.
- 9.19. Podnik je oprávnený vykonávať opatrenia na primerané riadenie prevádzky. Tieto opatrenia sú transparentné, nediskriminačné a proporcionálne, nezakladajú sa na obchodných kritériách, ale na objektívne rozdielných technických požiadavkách na kvalitu služby špecifickej kategórie prevádzky. Takéto opatrenia optimalizujú celkovú kvalitu prenosu, efektívne využívajú zdroje siete, ale nemonitorujú špecifický obsah a nezachovávajú sa dlhšie, než je nevyhnutné. Môžu však vplývať na kvalitu služieb prístupu k internetu, na súkromie koncových užívateľov a na ochranu ich osobných údajov. V prípade porušenia zákonov SR, ohrozenia bezpečnosti, integrity alebo zneužívania našej siete a služby alebo vedúce ohrozeniu súkromia alebo zabezpečenia ochrany osobných údajov je poskytovateľ oprávnený prerušiť poskytovanie služby, obmedziť objem dát, znížiť alebo znepriístupniť niektoré služby

Podnik má povinnosť:

- 9.19. uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie služby okrem prípadov určených v podmienkach a v zákone.
- 9.20. Pri uzatvorení zmluvy o poskytovaní služby získavať a overovať údaje účastníka, tiež viesť evidenciu týchto údajov v rozsahu určenom podľa zákona.

Článok 10 Práva a povinnosti Účastníka

Účastník je povinný:

- 10.1. Využívať službu výlučne v súlade s podmienkami stanovenými zmluvou, týmito podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prípadne pokynmi a návodmi podniku.
- 10.2. Odo dňa účinnosti zmluvy poskytovať podniku podľa jeho požiadaviek všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie záväzkov podniku stanovených zmluvou.
- 10.3. Pisomne oznámiť podniku akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých podniku pri uzavretí zmluvy, a to najmä zmenu bydliska (sídla), obchodného mena, fakturačnej adresy a osôb oprávnených konať v mene účastníka, a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku zmeny.
- 10.4. Platiť podniku všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce z cenníka a zo zmluvy včas, v dohodnutej výške a v súlade s podmienkami a zmluvou.
- 10.5. Vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené využitie/zneužitie služby tretími osobami.
- 10.6. Dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby nevznikla na sieti Wi-Telecom alebo akomkoľvek Koncovom zariadení Wi-Telecom a/alebo technickom zariadení Wi-Telecom žiadna škoda, a to ani v prípade náhodnej udalosti.
- 10.7. Chrániť prístupové heslá do Siete Wi-Telecom poskytnuté podnikom na riadne využívanie služby pred ich zneužitím tretími osobami.
- 10.8. Pri úhrade akejkoľvek časti z odplaty za poskytovanie služby uviesť v platobnom doklade úplne a správne všetky údaje potrebné na identifikáciu príslušnej platby odplaty za poskytovanie služby, a to tak, ako budú uvedené v zaslanej faktúre.
- 10.9. Zabezpečiť na svoje náklady prípravu miesta inštalácie koncového zariadenia Wi-Telecom a/alebo technického zariadenia Wi-Telecom, uschovať Koncové zariadenie Wi-Telecom a/alebo technické zariadenia Wi-Telecom do doby jeho inštalácie/odovzdania, zabezpečiť všetky nevyhnutné povolenia dotknutých subjektov s takýmto umiestnením koncového zariadenia Wi-Telecom a/alebo technického zariadenia Wi-Telecom.
- 10.10. Zabezpečiť oprávneným osobám podniku prístup na miesto inštalácie.
- 10.11. Zabezpečiť na svoje náklady miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami Slovenskej republiky (STN).
- 10.12. Zabezpečiť po ukončení zmluvy osobám oprávneným konať v mene podniku prístup do priestorov miesta inštalácie za účelom demontáže a odobratia Koncového zariadenia Wi-Telecom a/alebo technického zariadenia Wi-Telecom.

10.13. Zachovávať v zmysle zákona telekomunikačné tajomstvo, s ktorým príde účastník do styku pri užívaní verejných elektronických komunikačných služieb.

10.14. Používať iba telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky zákona a osobitných predpisov.

Účastník má právo:

10.15. Na uzavretie zmluvy s podnikom, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa ustanovení zákona a podmienok.

10.16. Na poskytovanie služby za podmienok stanovených v zmluve a v podmienkach, a to po riadnom a včasnom splnení všetkých podmienok stanovených v článku 6 podmienok.

10.17. Na bezplatné odstránenie porúch vzniknutých bez jeho zavinenia, pokiaľ ich riadne nahlási podniku.

10.18. Ukončiť zmluvu v súlade s podmienkami, zmluvou a zákonom.

10.19. V prípade poruchy zavinenej podnikom na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby.

ODPLATA

Článok 11 Všeobecné ustanovenia

11.1. Odplata za poskytovanie služby je stanovená v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení.

11.2. V Odplate za poskytovanie služby nie je zahrnutá cena za použité verejné elektronické komunikačné služby poskytované iným Poskytovateľom na základe zmluvného vzťahu s účastníkom, za použitie ktorých musí účastník zaplatiť tomuto inému Poskytovateľovi.

11.3. Účastník má právo, aby mu spoločnosť Wi-Telecom poskytovala službu za odplatu na základe sadzieb podľa cenníka platného v okamihu podpisu zmluvy.

Článok 12 Odplata za poskytovanie Služby

12.1. Výška odplaty za poskytovanie služieb vyplýva zo zmluvy.

12.2. Výška aktivačného poplatku vyplýva z cenníka platného v okamihu podpisu zmluvy, pričom v prípade zániku zmluvy z akéhokoľvek dôvodu zostáva uhradený aktivačný poplatok podniku.

12.3. Odplatu za poskytovanie služby spolu so sumou DPH na túto sumu pripadajúcou je účastník povinný platiť spoločnosti Wi-Telecom v súlade s podmienkami zmluvy, a to za každé obdobie poskytovania služby podľa podmienok určených zmluvou a týmito podmienkami, na ktoré sa odplata za poskytovanie služby platí.

12.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach zmluvy uvedené inak, odplata za poskytovanie služby sa platí na príslušné obdobie vždy vopred.

12.5. Prvé zúčtovacie obdobie na zaplatenie odplaty za poskytovanie služby začína plynúť v deň riadneho aktivovania služby podľa podmienok.

Článok 13 Platenie Odplaty za poskytovanie Služby

13.1. Účastník je povinný platiť každú platbu odplaty za poskytovanie služby poskytované spoločnosťou Wi-Telecom.

13.2. Účastník je povinný platiť každú platbu odplaty za poskytovanie služby pripadajúcou na fakturovanú sumu odplaty za poskytovanie služieb na základe faktúr vystavených spoločnosťou Wi-Telecom.

13.3. Ak nie je v príslušných ustanoveniach zmluvy uvedené inak, každá faktúra doručená účastníkovi je splatná do desiatich dní odo dňa jej vystavenia spoločnosťou Wi-Telecom.

13.4. V prípade omeškania s platením akéhokoľvek peňažného záväzku účastníka je spoločnosť Wi-Telecom oprávnená fakturovať účastníkovi úroky z omeškania vo výške 0,5% z dlžnej sumy za každý jeden deň omeškania až do jej úplného zaplatenia s tým, že nárok na náhradu škody spoločnosti Wi-Telecom nie je týmto ustanovením podmienok dotknutý.

13.5. Ak nie je v príslušných ustanoveniach zmluvy uvedené inak, všetky platby v prospech spoločnosti Wi-Telecom vyplývajúce zo zmluvy je účastník povinný uhrádzať na bankový účet spoločnosti Wi-Telecom uvedený vo faktúre.

13.6. Odplata za poskytovanie služby za ktorékoľvek obdobie poskytovania služby podľa zmluvy alebo akýkoľvek peňažný záväzok účastníka vyplývajúci zo zmluvy sa považuje za riadne a včas uhradený okamihom pripísania celej sumy fakturovanej odplaty (so všetkými identifikačnými údajmi platby) za poskytovanie služby alebo peňažného záväzku účastníka na bankový účet spoločnosti Wi-Telecom uvedený na faktúre, a to najneskôr v posledný deň splatnosti faktúry alebo lehoty uvedenej vo výzve zaslanej užívateľovi v zmysle podmienok určených v týchto podmienkach. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné považovať odplatu alebo záväzok za uhradený.

13.7. Účastník je povinný do desiatich dní odo dňa doručenia vrátiť faktúru/faktúry, v prípade, že neobsahuje náležitosti ustanovené zákonom a osobitnými právnymi predpismi. Po vystavení riadnej faktúry so všetkými náležitosťami ustanovenými zákonom a osobitnými právnymi predpismi začína plynúť nová lehota splatnosti, pričom jej dĺžka je uvedená v bode 13.3. týchto podmienok.

13.8. Ak je Účastník napriek písomnej výzve podniku nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní so splnením svojho peňažného záväzku voči podniku, môže podnik postúpiť svoju peňažnú pohľadávku inej osobe aj bez súhlasu účastníka.

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Článok 14 Uplatňovanie a vybavovanie reklamácií

14.1. Účastník má právo uplatniť si reklamáciu, reklamáciu je účastník povinný uplatniť doručením v písomnej listinnej forme na adresu Podniku uvedenú na faktúre alebo v sídle spoločnosti Wi-Telecom. V prípade zaslania podnetu elektronicky, faxom alebo

v inej ako listinnej forme a ak sa týmto podnetom namieta porucha poskytovanej služby, považuje sa za reklamáciu tento podnet iba v prípade, že elektronická reklamácia bola riadne doručená podniku čo podnik potvrdí reakciou na túto reklamáciu. Bez reakcie na reklamáciu v elektronickej forme sa považuje odoslaná reklamácia za neplatnú.

14.2. Účastník je oprávnený reklamovať správnosť fakturovanej sumy odplaty za poskytovanie služby vyčíslenej vo faktúre a kvalitu poskytovanej služby (napr. z dôvodu Poruchy) v lehote tridsať dní odo dňa doručenia faktúry, ktorej správnosť je predmetom reklamácie.

14.3. V prípade, ak účastník neuplatní svoje právo podľa bodu 14.2. podmienok, tak márnym uplynutím lehoty podľa bodu 14.2. podmienok toto jeho právo zanikne.

14.4. Účastník môže reklamáciu uplatniť v sídle spoločnosti Wi-Telecom, pričom spoločnosť Wi-Telecom je povinná na požiadanie účastníka vydať písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.

14.5. Spoločnosť Wi-Telecom je povinná reklamáciu prešetriť a výsledok oznámiť účastníkovi do tridsať dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená spoločnosti Wi-Telecom.

14.6. V prípade, že prešetrenie reklamácie je obzvlášť zložitá a dôkladné prešetrenie nie je v tridsaťdňovej lehote objektívne možné zabezpečiť, je spoločnosť Wi-Telecom povinná výsledok svojho šetrenia oznámiť účastníkovi do šesťdesiat dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená podniku. Spoločnosť Wi-Telecom sa zaväzuje zaslať účastníkovi oznámenie o vybavení reklamácie.

14.7. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady fakturovanej odplaty za poskytovanie služby nemá odkladný účinok na povinnosť účastníka zaplatiť dotknutú časť z odplaty za poskytovanie služby podľa príslušnej faktúry spoločnosti Wi-Telecom.

14.8. V prípade, že spoločnosť Wi-Telecom uzná reklamáciu účastníka uplatnenú podľa tohto článku 14 podmienok za opodstatnenú, a to z dôvodu vzniku poruchy, za ktorú je spoločnosť Wi-Telecom v zmysle zmluvy zodpovedná, tak spoločnosť Wi-Telecom poskytne účastníkovi primeranú zľavu z výšky odplaty za poskytovanie služby.

14.9. V prípade, že reklamácia účastníka voči sume odplaty za poskytovanie služby alebo reklamácia voči kvalite poskytovanej služby bude spoločnosťou Wi-Telecom uznaná za opodstatnenú, bude suma z odplaty za poskytovanie Služby priznaná účastníkovi v zmysle reklamácie zúčtovaná vo fakturačnom období bezprostredne nasledujúcom po tom období, v ktorom bola reklamácia spoločnosťou Wi-Telecom uznaná.

14.10. V prípade, že sa preukáže, že reklamácia účastníka voči sume odplaty za poskytovanie služby bola podaná neodôvodnene spoločnosť Wi-Telecom má právo požadovať od účastníka zaplataenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý jeden deň omeškania, a to odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.

14.11. V prípade, že sa na základe reklamácie preukáže vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech účastníka, ale rozsah poskytnutej služby ani odplatu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, účastník je povinný zaplatiť odplatu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov.

14.12. Účastník je oprávnený v zmysle zákona predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb Slovenskej republiky spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality verejnej služby, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a účastník nie je so spôsobom vybavenia reklamácie spokojný.

14.13. V prípade, že sa preukáže, že reklamácia účastníka voči sume odplaty za poskytované služby bola podaná odôvodnene, bude táto zúčtovaná najneskôr vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná. podnik sa môže s účastníkom dohodnúť aj na inom spôsobe odškodnenia.

14.14 V prípade nezrovnalosti medzi skutočnou výkonnosťou služby prístupu k internetu, (rýchlosť alebo iné parametre kvality služby) je účastník oprávnený využiť nápravné prostriedky, ktorými sú najmä: možnosť nahlásiť problém na telefónne číslo nahlasovania porúch, možnosť podať reklamáciu podľa reklamačného poriadku, možnosť odstúpenia od zmluvu bez sankcií, ak ani po opakovane uznanej reklamacii nie je poskytovaná služba podľa zmluvy alebo sa neposkytuje v stanovenej kvalite, možnosť odškodnenia a systému úhrad, ktoré sa uplatnia v prípade nesplnenia zmluvne dohodnutej úrovne kvality služieb (napr. zníženie ceny).

14.15 Účastník berie na vedomie, že v prípade, ak nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, je oprávnený predložiť tento spor za účelom jeho urovnania príslušnému orgánu alternatívneho alebo mimosúdneho riešenia sporov, alebo podať návrh na rozhodnutie príslušnému súdu.

TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

Článok 15 Vznik Zmluvy

15.1. Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpísania zmluvných dokumentov oboja zmluvnými stranami.

15.2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak. Doba platnosti zmluvy je špecifikovaná v zmluve.

15.3. Ak účastník uzavrie s podnikom zmluvu na dobu určitú a počas doby platnosti zmluvy riadne písomne neoznámí podniku zámer naďalej nevyužívať dohodnuté služby, po skončení platnosti zmluvy je táto automaticky predĺžená znova na dobu, ktorú bola prvý krát podpísaná.

Článok 16 Zánik Zmluvy

16.1. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou oboch zmluvných strán, pričom podpisy osôb oprávnených konať za spoločnosť Wi-Telecom a účastníka musia byť na tej istej listine.

16.2. Obe zmluvné strany sú oprávnené zmluvu vypovedať za podmienok, spôsobom a v lehotách stanovených podmienkami, zmluvou a Zákomom.

16.3. Spoločnosť Wi-Telecom je oprávnená vypovedať zmluvu ak:

16.3.1. Nemôže ďalej poskytovať účastníkovi službu v dohodnutom rozsahu alebo potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby.

16.3.2. Modernizuje poskytovanie služby a z dôvodu modernizácie je potrebné zmluvu ukončiť, spoločnosť Wi-Telecom zároveň doručí účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej služby.

16.3.3. Účastník poškodil alebo poškodzuje meno a povesť spoločnosti Wi-Telecom.

16.4. Účastník môže písomne vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu, pričom z doručenej písomnej výpovede musí byť spoločnosti Wi-Telecom zrejmé, koho a v akej veci sa predmetná výpoveď zmluvy týka.

16.5. Účastník môže písomne vypovedať zmluvu uzavretú na dobu určitú bez udania dôvodu avšak vzhľadom na zľavu z poplatkov, ktoré podnik uplatnil pri uzatváraní zmluvy s účastníkom, kde účastník súhlasil s trvaním zmluvy na dobu určitú si

podnik v prípade výpovede takejto zmluvy, kde účastník požaduje ukončenie zmluvy skôr ako je dátum jej skončenia bude nárokovať na poplatok za ukončenie takejto zmluvy. Poplatok je vypočítaný ako súčin mesačného poplatku uvedeného zmluve a počet mesiacov zostávajúcich do konca platnosti príslušnej zmluvy. Poplatok je náhradou finančnej škody, ktorú účastník spôsobil podniku porušením dohodnutej doby platnosti zmluvy a tým využil jednostranne výhody zľavnených cien podniku bez dodržania dohodnutých podmienok na základe ktorých mu boli tieto zľavy poskytnuté.

16.6. Výpovedná lehota pre zmluvy uzavreté na dobu neurčitú je dva kalendárne mesiace a je rovnaká pre obe zmluvné strany, začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane a uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď zmluvy doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť zmluvy na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.

16.7. Spoločnosť Wi-Telecom je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak Účastník:

16.7.1. Neoprávnené zasahuje do koncového zariadenia Wi-Telecom, Technického zariadenia Wi-Telecom, siete Wi-Telecom alebo iného telekomunikačného zariadenia verejnej siete alebo siete Wi-Telecom alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti.

16.7.2. Nezaplátil niektorý zo svojich peňažných záväzkov, ktorý mu vznikol voči spoločnosti Wi-Telecom zo zmluvy alebo v súvislosti so zmluvou, a to najmä odplatu za poskytovanie služby, a to ani do dvadsiatich dní odo dňa splatnosti týchto peňažných záväzkov.

16.7.3. Pripojí na verejnú sieť, Sieť Wi-Telecom zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky zákona a osobitných predpisov alebo používa takto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami.

16.7.4. Používa službu spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti Wi-Telecom kontrolu jej používania.

16.7.5. Porušuje podmienky zmluvy.

16.7.6. Uviedol v objednávke nepravdivé údaje týkajúce sa jeho identifikácie, jeho predchádzajúcich, ako aj súčasných záväzkových vzťahov s inými poskytovateľmi.

16.7.7. Nesplnil ktorúkoľvek z oznamovacích povinností stanovených podmienkami a zmluvou.

16.7.8. Protiprávnym konaním alebo akýmkoľvek iným spôsobom zneužil službu.

16.7.9. Je v úpadku alebo vstúpil do likvidácie.

16.7.10. Na účastníka bol vyhlásený konkurz alebo konkurz na majetok účastníka bol zamietnutý pre nedostatok majetku.

16.7.11. Na majetok účastníka bola nariadená exekúcia.

16.8. Účastník je oprávnený písomne odstúpiť od zmluvy bez sankcii, ak:

16.8.1. Podnik opakovane, ani po písomnej reklamácií v zákonnej lehote neposkytuje službu podľa zmluvy a podmienok.

16.8.2 Spoločnosť Wi-Telecom zašle Účastníkovi po zániku Zmluvy konečné vyúčtovanie, ktoré je účastník povinný do siedmich dní uhradiť.

16.12 Spoločnosť Wi-Telecom má právo požadovať náhradné finančné plnenie pri predčasnom odstúpení od zmluvy, ktorá bola uzavretá na iné časové obdobie než na dobu "neurčito". Finančné plnenie bude vypočítané ako súčet mesačných poplatkov do konca obdobia platnosti zmluvy. Toto plnenie je nutné považovať za kompenzáciu straty, ktorá vznikla podnikom podaním výpovede účastníka, nakoľko cena, výhody a parametre služby boli nastavené tak, aby účastník zotrval v zmluvnom vzťahu po celú dobu platnosti zmluvy.

Článok 17

Zmena Zmluvných dokumentov

17.1. Spoločnosť Wi-Telecom si vyhradzuje právo na akúkoľvek jednostrannú zmenu podmienok v priebehu doby trvania zmluvy. spoločnosť Wi-Telecom sa zaväzuje oznámiť účastníkovi zmenu podmienok a/alebo cenníka jeden mesiac vopred.

17.2. V prípade telefonického alebo elektronického uzavretia dodatku k zmluve je Účastníkovi odoslaný akceptačný list s potvrdením zmeny. Zmena zmluvy je účinná dňom vykonania tejto zmeny. Účastník uhradením prvej faktúry za používanie internetových služieb potvrdzuje uzavretie dodatku k zmluve. V prípade neakceptácie zmeny zmluvy je povinný účastník podať písomnú reklamáciu najneskôršie v lehote 14dní odo dňa zaplataenia prvej faktúry nasledujúcej po zmene zmluvy.

17.3. Zmena účastníka alebo adresáta je účinná v prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol podaný návrh dodatku k zmene zmluvy.

17.4. V prípade, že sa menia podmienky v zmysle bodu 17.1 podmienok, je dohoda o zmene týchto dokumentov platná okamihom prvého využitia služby účastníkom za účinnosti zmenených podmienok, s ktorými bol účastník riadne oboznámený podľa bodu 17.1 podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny podmienok.

Článok 18

Zodpovednosť za škodu

18.1. Spoločnosť Wi-Telecom nenesie voči účastníkovi zodpovednosť za vznik škody, ktorú môže spôsobiť obsah údajov prenášaných účastníkom v sieti internet

18.2. Spoločnosť Wi-Telecom nezodpovedá za ušlý zisk účastníka spôsobený porušením svojich povinností určených v zmluve. Zodpovednosť spoločnosti Wi-Telecom za škodu spôsobenú účastníkovi v dôsledku riadneho nesplnenia si povinností určených zmluvou a podmienkami je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť účastníkom uhradenej odplaty za poskytovanie služby alebo pomerne znížiť odplatu za poskytovanie služby za obdobie chybného poskytovania služby podľa podmienok zmluvy a podmienok, ak tento nárok účastník uplatnil v spoločnosti Wi-Telecom písomne najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.

18.3. V prípade, že nespĺnením ktoréhokoľvek zo záväzkov účastníka stanovených v zmluve a v podmienkach vznikne spoločnosti Wi-Telecom škoda, je túto škodu účastník povinný spoločnosti Wi-Telecom v celej výške nahradiť.

18.4. V prípade, že účastník poruší ktorúkoľvek povinnosť stanovenú v zmluve a/alebo podmienkach je spoločnosť Wi-Telecom oprávnená požadovať od účastníka zaplataenie zmluvnej pokuty, a to až do výšky 3.319,39, EUR (100.000,- Sk) v závislosti od závažnosti porušenej povinnosti a výšky škody vzniknutej týmto porušením. Spoločnosť Wi-Telecom je zároveň oprávnená požadovať v plnej výške náhradu škody vzniknutej porušením povinnosti.

18.5. Účastník zodpovedá za vznik akejkoľvek škody na Koncovom zariadení Wi-Telecom, technickom zariadení Wi-Telecom, ako aj akýchkoľvek iných technických zariadeniach spoločnosti Wi-Telecom, a to od okamihu ich umiestenia v priestore účastníka až do okamihu odstránenia týchto zariadení z priestorov účastníka spoločnosťou Wi-Telecom.

18.6. Spoločnosť Wi-Telecom nezodpovedá účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesplnením ktorejkoľvek z podmienok určených v článku 9 podmienok.

18.7. Spoločnosť Wi-Telecom nezodpovedá účastníkovi za vznik škody spôsobenej technickou, kapacitnou a/alebo inou nespôsobilosťou inej pevnej alebo mobilnej verejnej elektronickej komunikačnej siete iného, prostredníctvom ktorej sa účastník pripája na Sieť Wi-Telecom.

18.8. Spoločnosť Wi-Telecom nezodpovedá účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nesplnením ktorejkoľvek z podmienok určených v článku 10 Podmienok.

18.9. Spoločnosť Wi-Telecom nezodpovedá účastníkovi za škody, ktoré mu vznikli inštaláciou / montážou zariadení, ktoré sú potrebné na poskytovanie služby účastníkovi cez sieť Wi-Telecom, nakoľko účastník sám súhlasil s takouto montážou.

Článok 19 Oznamovanie a Doručovanie

19.1. Všetky informácie, upomienky, faktúry, zálohové faktúry alebo iné informácie posielané spoločnosťou Wi-Telecom účastníkovi doručuje podnik jedným z nasledovných spôsobov:

- kvalifikovaným oznámením
- bežným oznámením
- oznámením prostredníctvom zaslaním sms, e-mailom alebo zavolaním

19.2. Za kvalifikované oznámenie sa považuje doručenie oznámenia podniku účastníkov doporučenou zásielkou na poslednú známu adresu účastníka. Oznámenie sa považuje za doručené prevzatím zásielky alebo v prípade nedoručenia, posledným dňom odbernej lehoty určenej na jeho vyzdvihnutie po tom, ako bolo uložené u subjektu povereného doručovaním.

19.3. Za bežné oznámenie sa považuje doručenie oznámenia podniku na poslednú známu adresu účastníka. Oznámenie sa považuje za doručené v štvrtý deň po jeho odoslaní.

19.4. Oznámenie prostredníctvom zaslania sms alebo e-mailu sa považuje za oznámené dňom odoslania sme, e-mailu. Za doručené oznámenie podniku účastníkovi v prípade volania sa považuje dovolanie sa účastníkovi.

19.5. Všetky spôsoby oznamovania a doručovania sa považujú za rovnocenné a spoločnosť Wi-Telecom je oprávnená využívať, ktorýkoľvek spôsob uvedený v článku 19.1.

19.6. Účastník sa považuje za oboznámeného s pokynmi a oznámeniami podniku, pokiaľ mu tieto boli sprístupnené na internetovej stránke podniku. Podnik je oprávnený akékoľvek informácie a oznámenia zverejniť na internetovej stránke, výnimku tvoria upomienky, výpovede zmluvy a odstúpenia od zmluvy. V prípade informácií zverejnených na internete sa považujú oznámenia a informácie za doručené okamihom zverejnenia.

Článok 20 Osobitné ustanovenia

20.1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou.

20.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia v zmysle bodu 20.1. podmienok ani do pätnástich dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu výlučne na miestne a vecne príslušnom súde spoločnosti Wi-Telecom s prihliadnutím na právny status účastníka.

20.3. Spoločnosť Wi-Telecom a účastník sa dohodli, že právny vzťah týkajúci sa koncového zariadenia Wi-Telecom, ktoré využíva účastník pri používaní Služby, sa riadi príslušnými ustanoveniami obchodného zákonníka v platnom znení.

20.4. Spoločnosť Wi-Telecom má právo meniť a dopĺňať všeobecné podmienky. Zmena alebo doplnenie podmienok sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. Zmluvný vzťah medzi účastníkom a podnikom založený zmluvou sa počas celej doby platnosti zmluvy riadi aktuálnymi všeobecnými podmienkami.

20.5. Ak je napriek písomnej výzve podniku účastník nepretržite viac ako 90 dní v omeškaní so splnením svojho peňažného záväzku voči podniku, môže spoločnosť Wi-Telecom postúpiť svoju peňažnú pohľadávku zodpovedajúcu tomuto peňažnému záväzku písomnou zmluvou inej osobe aj bez súhlasu účastníka.

Článok 21 Telekomunikačné tajomstvo, ochrana osobných údajov.

21.1. Spoločnosť Wi-Telecom je povinná zachovávať telekomunikačné tajomstvo, predmet telekomunikačného tajomstva je oprávnená sprístupniť len v prípadoch ustanovených zákonom alebo iným právnym predpisom.

21.2. Podniky poskytujúce verejné siete alebo služby sú oprávnené na ochranu svojich práv a oprávnených záujmov vzájomne si poskytovať nevyhnutné údaje o účastníkoch, ak sa týka dlžníkov alebo osôb, o ktorých podnik zistil, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenie, alebo zneužili telekomunikačné zariadenie alebo služby.

21.3. Podnik je oprávnený v zmysle §56 ods.3 Zákona bez súhlasu účastníka získavať a spracúvať údaje účastníkov a to: telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov, obchodné meno, sídlo a identifikačné údaje právnickej osoby alebo fyzickej osoby –podnikateľa alebo meno, priezvisko, titul, adresu trvalého pobytu, rodné číslo, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti a to hlavne na účely uzavretia zmluvy, jej zmeny, ukončenia, fakturácie, prijímanie a evidencie platieb, pohľadávok a postúpenie pohľadávok. Tieto údaje môže podnik spracovávať len počas platnosti príslušného zmluvného vzťahu alebo po dobu evidencie pohľadávky voči účastníkovi.

21.4. Podnik je oprávnený na základe príslušných právnych predpisov bez súhlasu účastníka spracovávať titul, meno, priezvisko a adresu účastníka pre potreby poštovej styku s účastníkom.

21.5. Podnik je v zmysle zákona oprávnený aj bez súhlasu účastníka uchovávať osobné údaje až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie za služby.

21.6. Podnik je oprávnený spracúvať titul, meno, priezvisko, adresu na zasielanie marketingových ponúk v rámci priameho marketingu.

21.7. Podnik má právo získať osobné údaje účastníka aj vyhotovovaním odpisov alebo skenovaním verejných listín a dokladov predložených účastníkom. Pri uzatváraní zmluvy má podnik právo požadovať od účastníka alebo jeho štatutárneho zástupcu predloženie preukazu totožnosti a má právo vyhotoviť kópiu alebo odčítať z neho údaje pre účely doplnenia a overenia poskytnutých údajov účastníka.

21.8. Podnik má právo nahrávať, vyhotovovať a ukladať zvukové záznamy akýchkoľvek volaní medzi účastníkom a podnikom a to hlavne na číslach liniek služieb zákazníkov. Takto získané údaje podnik ďalej spracováva a vyhodnocuje pre potreby posudzovania sťažností a podnetov ako aj pre preukázanie požiadaviek na zriadenie, zmenu alebo zrušenie služby. Nahrávanie sa uskutoční až po zaznení upozornenia, že hovor bude nahrávaný. Ak volaná alebo volajúca osoba nesúhlasí s nahrávaním, môže po zaznení hlásky ukončiť telefónne spojenie.

21.9. Podnik má právo v súlade s príslušnými právnymi predpismi poveriť spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa, ktorý bude v mene podniku tieto údaje spracovávať. Sprostredkovateľ je oprávnený spracovávať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok uvedených v písomnej zmluve s podnikom.

21.10. V zmysle §20 zákona č.428/2002 Zz o ochrane osobných údajov má účastník aj užívateľ ako dotknutá osoba právo písomnou žiadosťou od Podniku vyžadovať:

21.10.1 Vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracovávaní svojich osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa §26 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov. Dotknutá osoba je oprávnená oboznámiť sa s postupom spracovávaní a vyhodnocovania operácií a to pri vydaní rozhodnutia podľa §20 ods.4 písm.b) zákona o Ochrane osobných údajov.

21.10.2. Vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracovanie.

21.10.3. Vo všeobecne zrozumiteľnej forme odpis jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracovania.

21.10.4. opravu jej osobných údajov, ak ide o údaje nesprávne, neúplné alebo neaktuálne

21.10.5. Likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracovania alebo došlo k porušeniu zákona na ochranu osobných údajov.

21.11. Podnik v prípadoch uvedených v 21.10.2 a 21.10.3 môže požadovať úhradu, ak osobitný zákon neustanovuje inak.

21.12. Dotknutá osoba na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo voči Podniku namietiť:

21.12.1 Voči spracovaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracovávané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu a žiadať ich likvidáciu.

21.12.2. Voči využívaniu osobných údajov uvedených v §7 ods.4 písm d) zákona o ochrane osobných údajov na účely priameho marketingu alebo priameho marketingu v poštovom styku.

Článok 22 **Záverečné ustanovenia**

22.1. Tieto podmienky nadobudli platnosť a účinnosť dňa 01.01.2017

22.2. Zmluva a zmluvné dokumenty predstavujú jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu zmluvy

22.3. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené zmluvou, ktoré však zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami obchodného zákonníka ako i ostatnými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej Republiky

22.4. V prípade, že niektoré z ustanovení zmluvy alebo zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení zmluvy a podmienok. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami zákona a ostatných právnych predpisov platných na území Slovenskej Republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu zmluvy

22.5. Zmluva sa považuje za uzavretú okamihom podpisu zmluvy a zmluvných dokumentov oboma zmluvnými stranami

22.6. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení

22.7. Účastník podpisom zmluvy potvrdzuje, že si podmienky pozorne prečítal, v celom rozsahu im porozumel, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné a s nimi súhlasí

Platné od 01.01.2017